

REGULAMENTO DO PROGRAMA

# GARANTE



**SLC** *Sementes*





A **SLC Sementes** está em constante evolução, agregando em suas cultivares novas biotecnologias e inovação. Originada da SLC Agrícola, a marca tem o objetivo de oferecer ao produtor brasileiro acesso às variedades com maior potencial produtivo do mercado, aliada a um serviço de compartilhamento de conhecimento, amparado por décadas de experiência e solidez no Cerrado brasileiro.

Desse modo, o **Programa SLC Sementes Garante** traz **segurança, agilidade e transparência** de que o produto adquirido terá o índice de qualidade mínima de 90% (IQ%) anunciado e será entregue no período preestabelecido no momento da compra. Assim, garantimos ao cliente condições adequadas para o estabelecimento de sua lavoura.

O Cliente que aderir ao Programa, poderá contar com a reposição automática do produto se não for atingido o percentual do índice de qualidade mínima de 90% (IQ%) em testes laboratoriais ou de canteiro.



## CRITÉRIOS

Para estar apto a pleitear a reposição automática das sementes que apresentaram índice de qualidade mínima de 90% (IQ%)\*, o cliente deverá:

- **Armazenar** as sementes em local arejado, sem incidência direta de sol e umidade, com isolamento direto ao solo, a partir do recebimento do produto.
- **Realizar** um teste de canteiro ou análise laboratorial, seguindo as orientações da SLC Sementes.
- **Manifestar** a insatisfação com a germinação da semente no Portal do Cliente em um prazo máximo de até 15 dias após o recebimento do produto.

\*em condições adequadas de umidade e temperatura

## FORMAS DE REPOSIÇÃO

Ao manifestar sua insatisfação com o percentual do índice de qualidade mínima de 90% (IQ%) de determinado lote, o cliente poderá:

- Solicitar a troca de lotes (Produto SLC Sementes);
- Solicitar a troca de produto (Produto SLC Sementes);
- Solicitar a troca de lotes (Produto de Fornecedor Terceiro);
- Solicitar a troca de produto (Produto de Fornecedor Terceiro);

Independente da escolha do cliente, a SLC Sementes se responsabiliza, através deste programa, pela reposição de lotes que não tenham o Índice de Qualidade de Mínima de 90% (IQ%).

## PRAZOS

Feita a manifestação da insatisfação pelo cliente, a SLC Sementes procederá conforme os seguintes prazos:



- **Em 24h:** contato remoto com o cliente;
- **Em 48h a partir do contato remoto:** visita técnica no local;
- **Em até 10 dias a partir da visita técnica:** solução do problema com a reposição do produto.

A reposição será feita no mesmo local onde o lote original foi entregue e sem custo adicional ao cliente.

## HIPÓTESES DE EXCLUSÃO

Fica excluído automaticamente do programa o cliente que:

- Não cumprir as obrigações acima;
- Realizar o plantio das sementes sem a devida manifestação da insatisfação da qualidade do produto via Portal do Cliente.

**ATENÇÃO:** Para sementes brancas, ao efetuar o tratamento sem realizar testes laboratoriais ou de canteiro, o cliente está automaticamente concordando com a qualidade do produto.