

REGULAMENTO DO PROGRAMA

# GARANTE



**SLC** *Sementes*

# GARANTE



A **SLC Sementes** está em constante evolução, agregando em suas cultivares novas biotecnologias e inovação. Originada da SLC Agrícola, a marca tem o objetivo de oferecer ao produtor brasileiro acesso às variedades com maior potencial produtivo do mercado, aliada a um serviço de compartilhamento de conhecimento, amparado por décadas de experiência e solidez no Cerrado brasileiro.

Desse modo, o **Programa SLC Sementes Garante** traz **segurança, agilidade e transparência** de que o produto adquirido terá o índice de qualidade mínima de 90% (IQ%) anunciado e será entregue no período preestabelecido no momento da compra. Assim, garantimos ao cliente condições adequadas para o estabelecimento de sua lavoura.

O Cliente que aderir ao Programa, poderá contar com a reposição automática do produto se não for atingido o percentual do índice de qualidade mínima de 90% (IQ%) em testes laboratoriais ou de canteiro.



## CRITÉRIOS

Para estar apto a pleitear a reposição automática das sementes que apresentaram índice de qualidade mínima de 90% (IQ%)\*, o cliente deverá:

- **Armazenar** as sementes em local arejado, sem incidência direta de sol e umidade, com isolamento direto ao solo, a partir do recebimento do produto.
- **Realizar** um teste de canteiro ou análise laboratorial, seguindo as orientações da SLC Sementes.
- **Manifestar** a insatisfação com a germinação da semente no Portal do Cliente em um prazo máximo de até 15 dias após o recebimento do produto.

\*em condições adequadas de umidade e temperatura

## FORMAS DE REPOSIÇÃO

Ao manifestar sua insatisfação com o percentual do índice de qualidade mínima de 90% (IQ%) de determinado lote, o cliente poderá:

- Solicitar a troca de lotes (Produto SLC Sementes);
- Solicitar a troca de produto (Produto SLC Sementes);
- Solicitar a troca de lotes (Produto de Fornecedor Terceiro);
- Solicitar a troca de produto (Produto de Fornecedor Terceiro);

Independente da escolha do cliente, a SLC Sementes se responsabiliza, através deste programa, pela reposição de lotes que não tenham o Índice de Qualidade de Mínima de 90% (IQ%).

## PRAZOS

Feita a manifestação da insatisfação pelo cliente, a SLC Sementes procederá conforme os seguintes prazos:



- **Em 24h:** contato remoto com o cliente;
- **Em 48h a partir do contato remoto:** visita técnica no local;
- **Em até 10 dias a partir da visita técnica:** solução do problema com a reposição do produto.

A reposição será feita no mesmo local onde o lote original foi entregue e sem custo adicional ao cliente.

## HIPÓTESES DE EXCLUSÃO

Fica excluído automaticamente do programa o cliente que:

- Não cumprir as obrigações acima;
- Realizar o plantio das sementes sem a devida manifestação da insatisfação da qualidade do produto via Portal do Cliente.

**ATENÇÃO:** Para sementes brancas, ao efetuar o tratamento sem realizar testes laboratoriais ou de canteiro, o cliente está automaticamente concordando com a qualidade do produto.



# GARANTE +MAIS

Além de contar com o Programa Garante, a SLC Sementes dá um passo adiante. Agora, **produtores de soja em todo o Cerrado brasileiro podem desfrutar de uma proteção completa para suas lavouras com o programa Garante +MAIS**. O Garante +MAIS é um programa exclusivo da SLC Sementes, nunca visto antes no mercado.

Com o **Garante +MAIS**, além de contar com a reposição ágil e descomplicada dos lotes de sementes, os produtores que adquirirem o portfólio SLC Sementes, de acordo com os pré-requisitos descritos abaixo, também estarão totalmente assegurados em caso de sinistros de qualquer natureza. **Isso significa mais segurança e tranquilidade para a germinação e o estabelecimento inicial da sua lavoura de soja.**

Se para você a sua lavoura é o seu bem mais precioso, para nós, da SLC Sementes, também!

**Da abrangência do programa Garante +MAIS para a cultura da soja:**

**Produtores rurais de venda direta, pessoa física ou jurídica, que adquiriram seus produtos diretamente de um colaborador da SLC Sementes, em suas respectivas propriedades, estão aptos a participar do Programa GARANTE +MAIS quando atenderem aos seguintes requisitos obrigatórios:**

- Terem adquirido **ao menos quatro cultivares de soja**, adquiridas exclusivamente através de compra, sendo pelo menos uma cultivar das biotecnologias Intacta 2 XTEND, XTEND®, Conkesta Enlist ou Enlist do portfólio da SLC Sementes na safra vigente.
- As cultivares adquiridas devem ser tratadas **obrigatoriamente com um dos Tratamentos de Semente Industrial (TSI) da SLC Sementes** das linhas PROMAX Guardião ou PROMAX Escolta.

- Estejam satisfeitos com os produtos recebidos, validando a qualidade através de testes laboratoriais em laboratório credenciado, ou por meio da realização do teste de canteiro. As informações deverão ser reportadas obrigatoriamente de acordo com a orientação encaminhada durante a expedição e/ou recebimento dos lotes de sementes.
- Reportem informações de uso, produto, lote, local e data de utilização das sementes, e outras diariamente através de formulário específico enviado.
- Realizem a quitação do pagamento total do pedido antes do faturamento dos lotes de sementes adquiridos.

## COBERTURA

Os produtores, tanto pessoa física quanto jurídica, que atendam aos requisitos obrigatórios do Programa **GARANTE +MAIS** estão completamente cobertos. Isso significa que terão direito a um novo lote de sementes brancas e/ou tratadas, de acordo com a disponibilidade do estoque, se a lavoura não emergir devido aos seguintes sinistros:

- Comprometimento do estande devido ao ataque de pragas.
- Redução do estande devido ao ataque de fungos causadores de doenças.
- Problemas relacionados ao excesso ou falta de umidade durante a semeadura, desde que a semeadura seja realizada dentro da janela especificada em portaria do MAPA do ano vigente.
- Problemas operacionais durante a operação de plantio, excluindo problemas causados pela aplicação de herbicidas, antes ou após a semeadura.
- Problemas relacionados à qualidade das sementes validados pelo time comercial da SLC Sementes.

## BENEFÍCIOS

Produtores que atendam aos requisitos em qualquer sinistro especificado acima, que afete a emergência e o estabelecimento inicial da lavoura, receberão a reposição do produto (sementes brancas) do portfólio SLC Sementes e o valor do tratamento de sementes adquirido em reais, e/ou sementes tratadas mediante disponibilidade em estoque, de forma rápida e sem burocracia, desde que os problemas na lavoura sejam reportados em até 10 dias após a vistoria técnica do time da SLC Sementes, que acontecerá dentro de 48 horas após o reporte.

A reposição dos valores de TSI será realizado em até 10 dias, via depósito em conta bancária vinculada ao cadastro da compra.

## PRAZOS

Feita a manifestação da insatisfação pelo cliente, a SLC Sementes procederá conforme os seguintes prazos:



- Em 24h: contato remoto com o cliente;
- Em 48h a partir do contato remoto: visita técnica no local;
- Em até 10 dias a partir da visita técnica: solução do problema com a reposição do produto;

A reposição será feita no mesmo local onde o lote original foi entregue e sem custo adicional ao cliente (sujeito a disponibilidade imediata em estoque, frete, logística e etc).

## DA REPOSIÇÃO DO LOTE DE SEMENTE

Em caso de indisponibilidade da cultivar originalmente adquirida, forneceremos a cultivar mais próxima em termos de GMR e recomendações para a área de cultivo. Se não houver cultivares compatíveis em nosso estoque, adquiriremos de terceiros, garantindo a qualidade do lote de sementes. Na eventual indisponibilidade de sementes no mercado externo, os produtores serão reembolsados pelo valor dos lotes de sementes previamente adquiridos, incluindo o valor do TSI, conforme mencionado anteriormente.

## DÚVIDAS FREQUENTES

**O Programa SLC Sementes Garante anterior ao GARANTE MAIS deixará de existir?**

**Não.** Produtores que não atendam aos requisitos do GARANTE +MAIS continuam cobertos pelo Programa SLC Sementes Garante convencional, desde que atendam aos requisitos do mesmo.

**Como acionar o GARANTE MAIS, afinal?**

**Em caso de sinistros (descritos na seção Da cobertura) relacionados à qualidade das sementes, condições climáticas desfavoráveis ou ocorrência de pragas e doenças durante a implantação da lavoura, devidamente reportados em até 10 dias após a data de semeadura contatando a Central de Relacionamento SLC Sementes, ou o Representante De Desenvolvimento Comercial da região, receberão a reposição da semente adquirida e a devolução do valor dos produtos de Tratamento de Sementes Industrial (TSI) correspondentes às linhas PRO-MAX Guardião ou PROMAX Escolta, conforme o TSI adquirido.**

**Produtores que adquirem sementes do portfólio SLC Sementes através de canais de distribuição estão cobertos pelo Garante Mais?**

**Não.** O Garante Mais é um programa exclusivo da SLC Sementes destinado aos produtores de venda direta, ou seja, aqueles que adquirem as sementes por meio de Representantes de Desenvolvimento Comercial da SLC Sementes, Coordenadores de Vendas e/ou Assistentes Técnicos de Vendas, seja pessoa física ou jurídica. Portanto, os produtores que adquirem o portfólio SLC Sementes por meio de canais de distribuição não estão cobertos por esse programa.

**Qual a diferença do programa GARANTE e do GARANTE MAIS?**

Ambos os programas possibilitam a substituição dos lotes de sementes em caso de qualquer inconformidade, de acordo com seus regulamentos e, mediante abertura de chamado. No caso do GARANTE convencional, a cobertura é pré-plantio. Já o Garante Mais, é uma garantia de reposição dos lotes em caso de necessidade de replantio da lavoura.

